



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Factores motivacionales y satisfacción laboral en docentes  
de Huaral.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE**

Magíster en Administración de la Educación

**AUTORA:**

Br. Rocio Nora Alberti Vargas.

**ASESORA**

Dra. Yolanda Soria Pérez

**SECCIÓN**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y Calidad Educativa

**PERÚ-2016**

**Página del jurado**

Dra. Nancy Elena Cuenca Robles  
Presidente

Dra. Lidia Neyra Huamani  
Secretaria

Dra. Yolanda Soria Pérez  
Vocal

**Dedicatoria**

Con mucho cariño a mis queridos hijos Luis, Diego, Lucero, José y esposo Walter, por su apoyo moral y la constante motivación para lograr tan ansiada meta.

**Agradecimientos**

Agradezco a nuestro creador por darnos la vida y la fuerza espiritual, para seguir adelante. También a nuestra asesora Dra. Yolanda Soria Pérez por su orientación y asesoramiento en el trabajo realizado.

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Br. Rocio Nora Alberti Vargas, estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 06066127, con la tesis titulada “Factores motivacionales y satisfacción laboral en docentes de Huaral”.

Declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.

La tesis no ha sido autoplagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 10 de octubre del 2016

.....

Br. Rocio Nora Alberti Vargas

DNI N° 06066127

## **Presentación**

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo se presenta la tesis “Factores motivacionales y satisfacción laboral en docentes de Huaral”. Debido a que en los últimos años se ha puesto énfasis en el capital humano como un factor del éxito organizacional, se tuvo como objetivo determinar la relación entre los factores motivacionales y la satisfacción laboral que presentaban los docentes de las instituciones educativas públicas de Huaral, 2016.

El presente informe fue estructurado en siete capítulos, de acuerdo con el formato proporcionado por la Escuela de post. En el capítulo I, denominado introducción, presenta los antecedentes y fundamentos teóricos, la justificación, el problema, las hipótesis, y los objetivos de la investigación. En el capítulo II, que viene a ser el marco metodológico, se presentaron los criterios metodológicos empleados para el desarrollo de la investigación y en el capítulo III los resultados tanto descriptivos como inferenciales. El capítulo IV presenta las discusiones, el V las conclusiones y el VI las recomendaciones. Finalmente se presentan las referencias y los apéndices.

El informe de esta investigación fue elaborado siguiendo el protocolo de la Escuela de Post grado de la Universidad y es puesto a vuestra disposición para su análisis y las observaciones que estimen pertinentes.

La autora

## Índice

	Pàg.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN:	13
1.1 Antecedentes.	14
1.2 Fundamentación científica.	20
1.3 Justificación	31
1.4 Problema	33
1.5 Objetivos	36
1.6 Hipótesis	36
II. MARCO METODOLÓGICO	38
2.1 Variables	39
2.2 Operacionalización de variables	40
2.3 Metodología	41
2.4 Tipo de estudio	41
2.5 Diseño	42
2.6 Población, muestra y muestreo	42
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	43
2.8 Métodos de análisis de datos	47
III. RESULTADOS	49
3.1 Descripción de resultados	50
3.2 Contrastación de hipótesis	54
IV. DISCUSIÓN	60
V. CONCLUSIONES	66
VI. RECOMENDACIONES	68

VII.	REFERENCIAS	70
VIII	APÉNDICES	76
	Matriz de consistencia	77
	Matriz operacional de variables	80
	Instrumentos	83
	Certificado de validez de instrumentos	88
	Matriz de datos	101
	Artículo científico	112



## Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1: Matriz de operacionalización de la variable factores motivacionales	40
Tabla 2: Matriz de operacionalización de la variable satisfacción laboral	41
Tabla 3: Validez de los instrumento, según expertos	45
Tabla 4: Confiabilidad de los instrumentos – Alfa de Cronbach	46
Tabla 5: Escala de correlación según el rango de valores	48
Tabla 6: Factores motivacionales que presentaron los docentes de instituciones educativas públicas en Huaral en el año 2016.	50
Tabla 7: Nivel de satisfacción laboral de los docentes de las instituciones educativas públicas en Huaral durante el año 2016	51
Tabla 8: Factores motivacionales de los docentes de las instituciones educativas públicas en Huaral, según sus dimensiones	52
Tabla 9: Nivel de satisfacción laboral de los docentes de instituciones educativas públicas en Huaral, según sus dimensiones.	53
Tabla 10: Relación entre los factores motivacionales y la satisfacción laboral de los docentes de instituciones educativas públicas en Huaral	54
Tabla 11: Relación entre los factores fisiológicos y la satisfacción laboral de los docentes de instituciones educativas públicas en Huaral	55
Tabla 12: Relación entre los factores de seguridad y la satisfacción laboral de los docentes de instituciones educativas públicas en Huaral	56
Tabla 13: Relación entre los factores sociales y la satisfacción laboral de los docentes de instituciones educativas	57

	públicas en Huaral	
Tabla 14	Relación entre la autoestima y la satisfacción laboral de los docentes de instituciones educativas públicas en Huaral	58
Tabla 15	Relación entre la autorrealización y la satisfacción laboral de los docentes de instituciones educativas públicas en Huaral	59

### **Lista de figuras**

	<b>Pág.</b>
Figura 1: Factores motivacionales que presentaron los docentes de instituciones educativas públicas en Huaral en el año 2016	50
Figura 2: Nivel de satisfacción laboral de los docentes de las instituciones educativas públicas en Huaral durante el año 2016.	51
Figura 3: Factores motivacionales de los docentes de las instituciones educativas públicas en Huaral, según sus dimensiones	52
Figura 4: Satisfacción laboral de los docentes de las instituciones educativas públicas en Huaral, según sus dimensiones.	53

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo fundamental determinar la relación que existía entre los factores motivacionales y la satisfacción laboral en los docentes de Huaral durante el año 2016. Se desarrolló una investigación básica de nivel correlacional bajo un enfoque cuantitativo, aplicando un diseño no experimental de corte transversal.

La población estuvo constituida por 112 docentes de las instituciones educativas públicas en Huaral sin distinción de régimen laboral al que pertenecían. Debido al tamaño pequeño de la población y para garantizar la fiabilidad de los datos obtenidos, se trabajó con toda la población. Para recoger la información se emplearon como técnica la encuesta y como instrumentos dos cuestionarios con respuestas tipo Likert. Para medir los factores motivacionales se empleó un cuestionario adaptado de Lazo (2015), constituido por 35 ítems y la variable satisfacción laboral fue medida con la Escala de Satisfacción Laboral SL-SPC de Palma (2006), constituida por 27 ítems.

Los resultados hallados permitieron determinar que el 66.1% en los docentes de Huaral presentaban factores motivacionales de nivel alto, el 23.2% de nivel medio y el 10,7% de nivel bajo. Así mismo se llegó a determinar que el 47,3% de estos docentes estaban moderadamente satisfechos. Las contrastaciones de las hipótesis demostraron que existía una relación directa y moderada entre los factores motivacionales y la satisfacción laboral ( $Rho = 0.578$  y  $p = 0.00$ ), así mismo se encontraron similares niveles de relación entre los factores fisiológicos, de seguridad, sociales y de autoestima con la satisfacción laboral, mientras que la autorrealización y satisfacción laboral solo presentó una correlación directa y baja.

**Palabras clave:** factores motivacionales, satisfacción laboral.

### **Abstract**

The main objective of this research was to determine the relationship between the motivational factors and the job satisfaction in teachers working of Huaral during the year 2016. A basic research was developed at a correlational level under a quantitative approach, applying A non-experimental cross-sectional design.

The population was constituted by 112 teachers of the public educational institutions of Huaral without distinction of labor regime to which they belonged. Due to the small size of the population and to ensure the reliability of the data obtained, we worked with the entire population. In order to collect the information, the survey was used as a technique and two questionnaires with Likert responses were used as instruments. To measure the motivational factors, a questionnaire adapted from Lazo (2015), made up of 35 items, was used and the labor satisfaction variable was measured using the Work Satisfaction Scale SL-SPC de Palma (2006), constituted by 27 items.

The results showed that 66.1% of the teachers in the public educational institutions of Huaral had high motivational factors, 23.2% of average level and 10.7% of low level. It was also determined that 47.3% of these teachers were moderately satisfied. Contrasting the hypotheses demonstrated that there was a direct and moderate relationship between motivational factors and job satisfaction ( $Rho = 0.578$  and  $p = 0.00$ ), and similar levels of relation between physiological, safety, social and self-esteem needs were found with job satisfaction, while self-fulfillment and job satisfaction presented only a direct and low correlation.

**Keywords:** motivational factors, job satisfaction.